

Wird von Lebenshilfe bearbeitet und ausgefüllt:

Umseitige Beschwerde entgegengenommen von:

Sofort im Gespräch erledigt: Ja

Nein

Eingeber/In zufrieden: Ja

Nein

In Beschwerdeordner abgelegt am:

Oder: Kopie in Beschwerdeordner abgelegt und **Original weitergeleitet** an:

_____ am: _____

Vorschlag / Beschwerde bearbeitet am: _____

Lösung des Problems: _____

Keine Lösung möglich weil: _____

Rückmeldung an Eingeber/In am: _____

Original abgelegt in Beschwerdeordner am: _____

Im Gesamtteam besprochen am: _____