

Vorschläge und Beschwerden

Ich bin () Kunde () Mitarbeiter () Besucher

und heiÙe

Name: _____

Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

Worum geht es?

Ich wÙnsche dass,

Datum:

Herzlichen Dank, wir bearbeiten Ihre Beschwerde und melden uns wieder.

Wird von Lebenshilfe bearbeitet und ausgefüllt:

Umseitige Beschwerde entgegengenommen von:

Sofort im Gespräch erledigt: Ja

Nein

Eingeber/In zufrieden: Ja

Nein

In Beschwerdeordner abgelegt am:

Oder: Kopie in Beschwerdeordner abgelegt und **Original weitergeleitet** an:

_____ am: _____

Vorschlag / Beschwerde bearbeitet am: _____

Lösung des Problems: _____

Keine Lösung möglich weil: _____

Rückmeldung an Eingeber/In am: _____

Original abgelegt in Beschwerdeordner am: _____

Im Gesamtteam besprochen am: _____